

Szczecin, dnia

Imię i nazwisko

Adres.....

.....

Telefon

Zarząd Budynków i Lokali Komunalnych
Dział Czysze Media ul. Jagiellońska 33
70-382 Szczecin

REKLAMACJA

Zgłaszam reklamację dotyczącą rozliczenia mediów:

za okres, związanego z lokalem położonym w Szczecinie przy ulicy

.....

UZASADNIENIE

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Oświadczam, że wyrażam dobrowolnie zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, w tym danych wrażliwych (w szczególności danych o stanie zdrowia), o których mowa w art. 9 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 2016, Nr 119, s. 1) - ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej RODO.

Jednocześnie oświadczam, że zapoznałam/-em się z następującymi informacjami, podanymi przez Administratora danych zgodnie z art. 13, 14 i 15 powołanego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE):

I. Administrator danych osobowych.

Zarząd Budynków i Lokali Komunalnych w Szczecinie , ul. Mariacka 25, 70-456 Szczecin jest Administratorem Pani/Pana danych osobowych.

II. Inspektor Ochrony Danych.

Został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym Pani/Pan może skontaktować się w sprawach ochrony swoich danych pod adresem poczty elektronicznej: iod@zbiik.szczedn.pl lub korespondencyjnie na adres: Inspektor Ochrony Danych Zarząd Budynków i Lokali Komunalnych w Szczecinie, ul. Mariacka 25,70-456 Szczecin.

III. Cele i podstawy przetwarzania.

Określono cele przetwarzania Pani/Pana danych. Jako Administrator będziemy przetwarzać Pani/Pana dane w celu rozpoznania reklamacji rozliczenia mediów (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a i b oraz f RODO).

IV. Kategorie przetwarzanych danych osobowych.

W Zarządzie Budynków i Lokali Komunalnych w Szczecinie przetwarzane są dane osobowe wrażliwe oraz dane osobowe niewrażliwe, w zależności od celu i podstawy przetwarzania.

V. Źródło pochodzenia danych osobowych.

Dane osobowe pozyskiwane są od interesantów, osób trzecich i innych organów oraz instytucji publicznych na potrzeby prowadzonej sprawy.

VI. Prawa osób, których dane dotyczą:

Zgodnie z RODO, przysługuje Pani/Panu:

- a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- c) prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;
- d) prawo do przenoszenia danych;
- e) prawo do cofnięcia zgody, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a lub art. 9 ust. 2 lit. a RODO;
- f) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

VII. Prawo do sprzeciwu.

W każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych, z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych osobowych opartego na art. 6 ust 1 lit. f RODO. Przestaniemy przetwarzać Pani/Pana dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do Pani/Pana danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub Pani/Pana dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

VIII. Odbiorcy danych.

Pani/Pana dane mogą być udostępniane podmiotom i organom, którym Zarząd Budynków i Lokali Komunalnych w Szczecinie jest zobowiązany lub upoważniony udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym podmiotom oraz organom uprawnionym do otrzymania od Zarządu Budynków i Lokali Komunalnych w Szczecinie danych osobowych lub uprawnionych do żądania dostępu do danych osobowych na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Odbiorcami danych osobowych będą także jednostki organizacyjne Gminy Miasto Szczecin, a także podmioty, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych.

Administrator nie będzie przekazywał Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowych.

IX. Okres przechowywania danych.

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy zawartej z Panią/Panem, a także po jej zakończeniu, w celach:

- dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy, zakończeniem jej obowiązywania,
- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa,
- statystycznych,
- archiwizacyjnych.

X. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych.

Podanie danych ma charakter dobrowolny, ale jest konieczne do wykonywania umowy, której jest lub była Pani/był Pan stroną.

XI. Masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Gdy Pani/Pan uzna, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

XII. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji.

Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany oraz w formie profilowania.

.....
(czytelny podpis osoby składającej reklamację)