

## UMOWA NR ...../ZBiLK/2012

zawarta w Szczecinie w dniu ..... 2012 roku pomiędzy Gminą Miasto Szczecin, zastępowaną przez Zarząd Budynków i Lokali Komunalnych Samorządowy Zakład Budżetowy z siedzibą w Szczecinie (w skrócie ZBiLK) przy ul. Mariackiej 25 /Nr Identyfikacyjny/ NIP 852 – 18 – 54 – 341 reprezentowaną przez:

<b>Marcina Posadzy</b>	- <b>Dyrektora ZBiLK</b>
za akceptacją finansową	
<b>Elżbiety Cegielskiej</b>	- <b>Główniej Księgowej</b>
zwaną dalej <b>Zamawiającym</b>	

a

.....  
 .....  
 zwanymi w dalszej części umowy „Wykonawcą”

Umowa została zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego w oparciu o przepis art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2010 r., nr 113, poz. 759 ze zmianami).

### § 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usług windykacyjnych, polegających na dochodzeniu w imieniu i na rzecz Zamawiającego zapłaty wierzytelności objętych prawomocnymi orzeczeniami, od dłużników zalegających z zapłatą czynszu i innych opłat za lokale użytkowe, garaże, tereny, a także odszkodowania lub wynagrodzenia za bezumowne korzystanie z lokali użytkowych, garaży, terenów z wyłączeniem dochodzenia zapłaty na drodze postępowania sądowego lub prowadzenia postępowania egzekucyjnego przed komornikami.
2. Przez usługę windykacyjną strony rozumieją reprezentację Zamawiającego w postępowaniu windykacyjnym, polegającym na czynnościach negocjacyjno-pojednawczych, zmierzających do nakłonienia dłużnika do dobrowolnej spłaty zadłużenia.
3. W ramach obowiązków wynikających z umowy Wykonawca podejmie następujące czynności:
  - 1) potwierdzanie lub uaktualnianie danych teled adresowych dłużnika oraz ustalanie adresów dłużników lub miejsca pobytu, które nie są znane Zamawiającemu,
  - 2) pisemne wezwanie dłużnika do zapłaty,
  - 3) negocjacje w formie kontaktu osobistego, korespondencyjnego i telefonicznego,
  - 4) wizyta w miejscu zamieszkania lub pobytu dłużnika,
  - 5) uzyskiwanie pisemnego uznania długów przez dłużników, przerywających bieg terminów przedawnienia oraz potwierdzających fakt istnienia wierzytelności,
  - 6) inne czynności wynikające z indywidualnego cyklu działań wykonawcy, zaakceptowane uprzednio przez Zamawiającego.
4. Zamawiający oświadcza, że wierzytelności będące przedmiotem niniejszej umowy istnieją i są wymagalne.

5. Zamawiający oczekuje:
  - 1) odzyskania należnej mu kwoty,
  - 2) pozyskania informacji na temat kondycji finansowej dłużnika i możliwości spłaty zadłużenia przez dłużnika,
  - 3) odzyskania wierzytelności od dłużników, wobec których został już bezskutecznie przeprowadzona egzekucja komornicza,
  - 4) zwiększenia intensywności działań windykacyjnych mających na celu uświadomienie dłużnikowi o konieczności uregulowania zobowiązania (stałe i częste kontakty z dłużnikiem).
6. Czynności, o których mowa w ust. 2 polegać będą m. in. na:
  - 1) doprowadzeniu do zapłaty przez dłużników na rzecz Zamawiającego długu w formie przekazu lub przelewu na konto Zamawiającego nr .....,
  - 2) zainkasowaniu przez pracowników Wykonawcy gotówki od dłużnika, uzyskaniu pisemnego pokwitania przekazania gotówki i wpłaty zainkasowanej kwoty na konto Zamawiającego nr ..... w terminie 4 dni od dnia ich zainkasowania. Za dzień wpłaty zainkasowanej kwoty na rachunek bankowy Zamawiającego strony przyjmują dzień uznania rachunku Zamawiającego całą zainkasowaną kwotą,
  - 3) informowaniu dłużnika o możliwości zawarcia przez Zamawiającego ewentualnej ugody,
  - 4) uzyskaniu pisemnego uznania długu wraz z należnościami ubocznymi.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo nadzoru nad wykonywaniem czynności windykacyjnych Wykonawcy, w tym prawo do wstrzymania windykacji konkretnych wierzytelności przekazanych do windykacji, na każdym etapie.
8. Wstrzymanie windykacji przez Zamawiającego nie wymaga żadnego uzasadnienia i nie rodzi po stronie Wykonawcy podstaw do żądania wynagrodzenia odszkodowawczego.

## § 2

1. Celem umożliwienia realizacji niniejszej umowy Zamawiający przekazywać będzie Wykonawcy listy zawierające dane dłużników oraz szczegółowe wyliczenia wierzytelności w ustalonym formacie bazy danych DBF (Data Base File).
2. Pierwsza lista dłużników wraz z wykazem wierzytelności zostanie przekazana Wykonawcy do dnia ..... r.
3. Kolejne listy osób wraz z wierzytelnościami będą przekazywane sukcesywnie i będą stanowić integralną część niniejszej umowy.
4. Zamawiający jest administratorem zbioru danych osobowych – osób, objętych windykacją (podstawa prawna przetwarzania – przetwarzanie danych osobowych niezbędne dla zrealizowania uprawnienia lub spełnienia obowiązku wynikającego z przepisu prawa).
5. Przekazywanie wygenerowanego zbioru z danymi odbywać się będzie raz w miesiącu w terminie ustalonym telefonicznie pomiędzy wyznaczonymi w umowie osobami.
6. Baza danych DBF będzie skompresowana i zabezpieczona hasłem na nośniku - płyta CD).
7. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych zawartych w Zbiorze na podstawie art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych (Wykonawca jest "innym podmiotem" w rozumieniu tego przepisu) na potrzeby realizacji przedmiotu niniejszej umowy.
8. Zamawiający powierza Wykonawcy, a ten zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zawartych w Zbiorze wyłącznie w celu windykacji wierzytelności objętych przedmiotem umowy i wyłącznie w zakresie objętym przedmiotem umowy.
9. Po zakończeniu umowy Wykonawca zobowiązany będzie w terminie 15 dni dostarczyć Zamawiającemu protokół bezpiecznego zniszczenia przekazywanych w trakcie trwania umowy nośników (płyt CD) zawierających zbiory danych DBF, wystawiony przez firmę posiadającą stosowne uprawnienia.

### § 3

1. Przed przystąpieniem do przetwarzania danych w celu i zakresie określonym niniejszą umową Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia środków zabezpieczających zbiór, w tym do:
  - 1) zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzania danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, w szczególności do zabezpieczenia danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy o ochronie danych osobowych, oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem,
  - 2) prowadzenia dokumentacji opisującej sposób przetwarzania danych oraz środki, o których mowa w pkt 1,
  - 3) wyznaczenia Administratora Bezpieczeństwa Informacji nadzorującego przestrzeganie zasad ochrony, o których mowa w pkt 1, oraz do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o jego wyznaczeniu. Obowiązkiem Administratora będzie w szczególności ścisła współpraca z Administratorem Bezpieczeństwa Informacji wyznaczonym przez Zamawiającego, w tym informowanie o wszelkich okolicznościach mających, lub mogących mieć wpływ na wykonanie niniejszej umowy,
  - 4) dopuszczania do przetwarzania danych osobowych wyłącznie osób posiadających imienne upoważnienie na piśmie nadane przez Wykonawcę,
  - 5) zapewnienia kontroli nad tym, jakie dane osobowe, kiedy i przez kogo zostały do zbioru wprowadzone, oraz komu są przekazywane,
  - 6) prowadzenia ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych, zawierającej: imię i nazwisko osoby upoważnionej, datę nadania i ustania, oraz zakres upoważnienia do przetwarzania danych osobowych, a także identyfikator, jeżeli dane są przetwarzane w systemie informatycznym,
  - 7) zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, w tym poprzez złożenie przez wszystkie osoby upoważnione do przetwarzania danych **oświadczeń o zobowiązaniu do zachowania w tajemnicy danych osobowych według wzoru** stanowiącego **załącznik nr 1 do umowy**,
  - 8) zapewnienia, aby urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania powierzonych danych były zgodne z wymogami rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzanych danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r. Nr 100, poz. 1024),
  - 9) usunięcia z wszelkich nośników informacji, po wygaśnięciu umowy, wszelkich danych stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa oraz danych osobowych udostępnionych przez Zamawiającego,
  - 10) niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdym przypadku naruszenia bezpieczeństwa danych udostępnianych przez niego w trakcie realizacji umowy.
2. Obie strony przedmiotowej umowy zobowiązują się do podpisania umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej **załącznik nr 2 do umowy**.
3. Wszystkie dane i dokumenty uzyskane przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem niniejszej umowy stanowią tajemnicę i nie mogą być udostępniane osobom trzecim, a dłużnikowi od którego należność jest windykowana mogą być udostępnione wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji windykacji.
4. W razie niedotrzymania powyższych warunków Zamawiający zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym.

#### § 4

1. Wykonawca zobowiązany jest wykonywać czynności będące przedmiotem umowy w sposób nie narażający dobrego imienia Zamawiającego, a także chronić interes Zamawiającego w zakresie powierzonych sobie czynności, zachowując w tajemnicy wszelkie informacje uzyskane od Zamawiającego.
2. Wykonawca może podejmować inne działania mające na celu prawidłową realizację niniejszej umowy, środkami i metodami zgodnymi z prawem, po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dobór osób wyznaczonych do windykacji należności, ich fachowość i wiedzę z zakresu obowiązujących przepisów, dotyczących windykacji oraz ponosi odpowiedzialność za ich czynności podjęte w związku z realizacją nin. umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia szczegółowego rejestru wszelkich czynności dokonywanych w stosunku do poszczególnych dłużników, których zaległości przekazano do windykacji.
5. Rejestr podlega kontroli Zamawiającego na każde jego żądanie.
6. Rejestr będzie stanowił podstawę weryfikacji wpłat dłużników w celu naliczenia wynagrodzenia prowizyjnego przysługującego Wykonawcy.
7. Wykonawca do każdej wystawionej faktury zobowiązany będzie do załączenia dowodu z przeprowadzonych czynności wobec dłużników (kserokopia rejestru potwierdzona za zgodność z oryginałem).
8. Wykonawca każdorazowo po zakończeniu czynności windykacyjnych zobowiązany jest zwrócić Zamawiającemu wszelkie dokumenty uzyskane w wyniku przeprowadzonych czynności (oryginały i kopie).
9. Wykonawca zobowiązany jest do współpracy z Zamawiającym przy realizacji umowy, a w szczególności do dokonywania terminowych rozliczeń windykowanych kwot.
10. Wykonawca w terminie **do 10 każdego kolejnego miesiąca** przekaże Zamawiającemu sprawozdanie z podjętych czynności i wyegzekwowanych kwot za ubiegły miesiąc.

#### § 5

1. Wykonawca będzie świadczył usługi windykacyjne będące przedmiotem niniejszej umowy na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.
2. Pełnomocnictwo to może być w każdym czasie odwołane. Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu pełnomocnictwa w terminie 4 dni od jego odwołania.

#### § 6

1. Strony ustalają, że za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w formie prowizji **w wysokości .....% zwindykowanych kwot**, które faktycznie wpłynęły w danym miesiącu na konto Zamawiającego. Kwota wynagrodzenia ustalona zgodnie ze zdaniem poprzednim, stanowi wynagrodzenie brutto.
2. Wysokość prowizji pozostaje bez zmian w trakcie obowiązywania umowy.
3. Wszystkie koszty z tytułu windykacji wierzytelności ponosi Wykonawca.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy ustalone będzie w okresach miesięcznych i wypłacane na podstawie faktur wystawianych przez Wykonawcę raz w miesiącu.
5. Płatność faktur nastąpi w terminie 14 dni od otrzymania i zaakceptowania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionych faktur.
6. Za dzień zapłaty strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

7. Wynagrodzenie, jakie zapłaci Zamawiający Wykonawcy z tytułu realizacji umowy nie może przekroczyć wartości określonej przez Zamawiającego na finansowanie, to jest kwoty: ..... zł brutto (słownie: .....).
8. Po wyczerpaniu kwoty, o której mowa w ust. 7 umowa wygasa.

#### § 7

1. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie szkody na mieniu i osobie wyrządzone osobom trzecim, które powstały w związku z wykonywaniem przez niego niniejszej umowy.
2. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za naruszenie zasad postępowania przy przetwarzaniu danych osobowych oraz praw osób fizycznych, których dane osobowe są lub mogą być przetwarzane w zbiorach danych i podlega odpowiedzialności karnej, o której mowa w Rozdziale 8 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zmianami).

#### § 8

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony **do dnia 31.12.2013 r.**
2. Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:
  - 1) jeżeli Wykonawca nie podjął wykonywania obowiązków wynikających z umowy w terminie 60 dni od podpisania umowy lub zawiesił jego wykonanie z przyczyn niezależnych od Zamawiającego na okres dłuższy niż 30 dni,
  - 2) jeżeli Wykonawca wykonuje swoje obowiązki w sposób niezgodny z umową lub przepisami prawa.
3. W przypadku rozwiązania, wypowiedzenia lub wygaśnięcia przedmiotowej umowy, rozwiązaniu, wypowiedzeniu lub wygaśnięciu ulega umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.
4. W razie wypowiedzenia umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający ma prawo żądać zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 10 % wynagrodzenia, określonego w § 6 ust. 7 umowy.
5. Zapłata przez Wykonawcę kary umownej nie wyłącza możliwości żądania przez Zamawiającego zapłaty odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych.
6. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze stron z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia.

#### § 9

1. Osobami wyznaczonymi do realizacji przedmiotu umowy ze strony Wykonawcy są:
  - 1) .....
  - 2) .....
2. Jako koordynatora umowy ze strony Zamawiającego wyznacza się: .....
3. Administratorem Bezpieczeństwa Informacji nadzorującym przestrzeganie zasad ochrony informacji zawartych w umowie ze strony Zamawiającego będzie .....
4. Administratorem Bezpieczeństwa Informacji nadzorującym przestrzeganie zasad ochrony informacji zawartych w umowie ze strony Wykonawcy będzie .....

#### § 10

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,

Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

#### § 11

1. Strony ustalają następujące adresy doręczeń:
  - 1) Zamawiający: .....
  - 2) Wykonawca: .....
2. Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia woli stron, dla których niniejsza umowa wymaga formy pisemnej, należy kierować na adresy stron wskazane ust. 1, pod rygorem nieważności, o ile umowa nie stanowi inaczej.
3. Strony zobowiązują się do niezwłocznego poinformowania drugiej strony o każdorazowej zmianie adresu do doręczeń.

#### § 12

Ewentualne spory mogące powstać na tle realizacji niniejszej umowy, Strony będą rozstrzygać polubownie. W przypadku braku polubownego rozstrzygnięcia, właściwym dla rozpoznania sprawy będzie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

#### § 13

Umowę, wraz z załącznikami, sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

#### § 14

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami umowy będą mieć zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

#### § 15

Zmiany i uzupełnienia postanowień umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**